

# KONFLIKTPRÄVENTION UND KONFLIKTMANAGEMENT

in 2 aufbauenden Modulen

## MODUL 1 - GRUNDLAGEN



«Im Konfliktmanagement gilt es Konfliktpotentiale zu entschärfen, eskalierte Konflikte zu klären und die geschäftliche Beziehung zu stabilisieren und zu erhalten.»

STEPHAN LENDI, Moderator

### Das Seminar

#### Deine Seminarinhalte

- Was sind Konflikte? Weshalb kommt es zu Konflikten?
- Welche Konfliktstile gibt es und welchem entspreche ich?
- Skills & Übungen in der Konfliktlösung
- Körpersprache & Auftrittskompetenz
- Vom Gehirn zum Konflikt
- Positive Intelligence & Saboteure
- Von der Konfliktlösung zur Feedback-Kultur
- Best Practices

#### Die Zielgruppe

Personen mit Führungsaufgaben sowie ambitionierte Teamleader und Mitarbeitende, die ihre Kompetenzen gewinnbringend weiterentwickeln wollen.

#### Termine & Location

**19./20. Juni 2024 (2 Tage)**  
jeweils 9 – 17.00 Uhr

**Grand Resort Bad Ragaz**  
**Kursaal**  
**7310 Bad Ragaz**

#### Preis

**CHF 1'490 pro Person\***  
inkl. Unterlagen, Mittagessen, Getränke,  
Pausenverpflegung sowie Lernnachweis.

\*Partner der Swiss Deluxe Hotels profitieren von einem exklusiven Rabatt von 10 Prozent. Im Seminarpreis ist die Übernachtung nicht enthalten.

## Dein Mehrwert

Die Teilnahme bietet dir umfassende Kenntnisse über verschiedene Konfliktszenarien und bewährte Strategien zur Vermeidung von Konflikten. Du entwickelst Fähigkeiten, frühzeitig potenzielle Konflikte zu identifizieren und präventive Massnahmen zu ergreifen. Das Seminar fördert zudem deine effektive Kommunikation in Konfliktsituationen und vermittelt dir Methoden zur erfolgreichen Umsetzung von Konfliktmanagementplänen.

## Lernnachweis

Die Teilnehmenden erhalten einen Lernnachweis, ausgestellt von der Academy of Hotel Excellence.

## Dresscode

Business Casual

## Bemerkungen

AoHE-Seminarteilnehmende erhalten je nach Verfügbarkeit eine Übernachtung im Grand Resort Bad Ragaz zum Spezialpreis. Die Buchung kann maximal 7 Tage vor dem Event angefragt werden und ist unabhängig von der Seminaranmeldung schriftlich an [reservation@resortragaz.ch](mailto:reservation@resortragaz.ch) zu richten.

## Moderation

**Stephan Lendi** verfügt über einen MBA der University of Liverpool und eine Ausbildung zum professionellen Mediator sowohl an der Harvard Law School als auch an der London School of Mediation. Er hat Weiterbildungen in Verhandlungsführung und Konfliktlösung an der University of Cape Town sowie in CSR an der Yale University und der Stanford University School of Medicine abgeschlossen.

Stephan begleitet Führungskräfte als Executive Coach im Bereich der täglichen Führung, der Krisenkommunikation und bei Auftritten auf der Bühne und in den Medien.

## Info & Anmeldung

Telefonisch unter **+41 81 303 27 20**,  
per E-Mail an [info@aohe.ch](mailto:info@aohe.ch) oder auf  
[academyofhotelexcellence.ch](http://academyofhotelexcellence.ch)

## Anmelde- und Annulationsbedingungen

Die Teilnehmerplätze stehen vorwiegend den Führungskräften aus Hotellerie, Gastronomie und Hospitality zur Verfügung. Interessierte aus anderen Branchen wird die Teilnahme spätestens 2 Wochen vor dem Anlass definitiv per E-Mail bestätigt.

Die Teilnehmenden können sich bis einen Monat vor Seminarbeginn kostenfrei abmelden. Bei Annulation später als einen Monat vor Seminarbeginn werden 50 Prozent und später als 15 Tage vor Beginn der Veranstaltung die gesamten Kosten verrechnet. Bei fehlender Abmeldung wird der ganze Eventpreis fällig. Gerne akzeptieren wir kostenlos einen Ersatzteilnehmenden. Wir verweisen auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Kooperationspartner AoHE

Managed by Grand Resort Bad Ragaz AG  
Bürgenstock Resort Lake Lucerne  
Eiger Mountain & Soul Resort Grindelwald  
Hotel Waldhaus Sils-Maria  
Swiss International Air Lines AG Basel

## Academy of Hotel Excellence

7310 Bad Ragaz | Switzerland  
+41 81 303 27 20 | [info@aohe.ch](mailto:info@aohe.ch)  
[academyofhotelexcellence.ch](http://academyofhotelexcellence.ch)