



Andragogisches Leitbild

Einleitung

Das andragogische Leitbild basiert auf den beiden Claims der Academy of Hotel Excellence „Switzerland finest Hotel Academy“ und „Unlock your Potential“. Es legt die gemeinsamen Grundwerte fest, die im Bereich der Fachdiplom-Seminar für alle Beteiligten gelten.

Grundwerte

- Die Teilnehmenden kommen grösstenteils aus dem Hospitality Umfeld mit höchsten Ansprüchen an die Dienstleistungsorientierung. Eine fehlerfreie Abwicklung und ein hohes Mass an persönlichem Engagement sind deshalb selbstverständlich.
- Die konsequente Praxisorientierung ist entscheidend. Für die Teilnehmenden sowie das für die Qualität zuständige Advisory Board ist eine Ausrichtung und der Transfer in den Arbeitsalltag wesentlich.
- Die Teilnehmenden übernehmen selber Verantwortung für ihren Lernprozess und werden dabei von ihrer Organisation (Vorgesetzter, HR, Personalentwicklung) gefördert.
- Die Dozierenden unterstützen sie in ihrer Lernfähigkeit indem eine grosse Methodenvielfalt mit einem hohen Mass an Aktivierung angeboten wird.
- Ein Fachdiplom-Seminar besteht aus einer Vorbereitungs-, Präsenz- und Transferphase. Für einen nachhaltigen Umsetzungserfolg in der Praxis werden Impulse gesetzt.