



## Leadership Excellence

Diese Seminarreihe vermittelt Führungskräften fundierte Kenntnisse und praktische Fähigkeiten, um sich selbst und Teams erfolgreich zu leiten und Unternehmensziele effizient zu erreichen. Schwerpunktmässig geht es um strategisches Denken, Entscheidungsfindung und die Förderung von Mitarbeiterpotenzialen. Teilnehmende lernen, wie sie ihre Führungskompetenzen weiterentwickeln und in dynamischen, anspruchsvollen Umgebungen nachhaltig erfolgreich agieren.



Michael Thomann, Moderator

### Zielgruppe

Führungskräfte, die ihre Führungskompetenzen praxis- und erlebnisorientiert reflektieren und verbessern wollen.

### Modul 1 BASIC

12.02. Bürgenstock Resort Lake Lucerne  
02.09. Grand Resort Bad Ragaz

9 - 17 Uhr

### Modul 2 ADVANCED

19.03. Grand Resort Bad Ragaz  
08.10. Bürgenstock Resort Lake Lucerne

9 - 17 Uhr

### Modul 3 EXPERT

27.05. Bürgenstock Resort Lake Lucerne  
10.11. Grand Resort Bad Ragaz

9 - 18.30 Uhr

## Leadership Excellence (English)

The seminar focuses on developing a successful leadership mentality. Participants learn how to build their personal credibility as a leader and how to convince others through their own initiative. A central component is the creation of an individual leadership manifesto that reflects their leadership principles and values. They also learn how to clearly define their priorities and plan strategically in order to organize their leadership tasks efficiently.



Michele Cueni, Coach

### Target group

Lower and middle management. People with management responsibilities who want to effectively develop their leadership skills.

### Module 1 BASIC

21.01. Bürgenstock Resort Lake Lucerne  
02.04. Grand Resort Bad Ragaz  
10.04. Bürgenstock Resort Lake Lucerne  
9 a.m. - 5 p.m.

## Souverän und gelassen in anspruchsvollen Situationen

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, auch in stressigen und herausfordernden Momenten einen klaren Kopf zu bewahren und souveräne Entscheidungen zu treffen. Sie entwickeln mentale Techniken, um innere Ruhe zu fördern, ihre Stärke zu festigen und selbst in Krisensituationen positiv und handlungsfähig zu bleiben. Durch praktische Übungen und Fallbeispiele wird verdeutlicht, wie diese Fähigkeiten im beruflichen Alltag effektiv eingesetzt werden können.



Stephan Lendi, Moderator

### Zielgruppe

Ambitionierte Mitarbeitende aller Ebenen, die ihre Kompetenzen gewinnbringend weiterentwickeln und souveräner werden wollen.

### Modul 1 Konflikte verstehen und ansprechen

25.02. Grand Resort Bad Ragaz  
09.09. Bürgenstock Resort Lake Lucerne  
9 - 17 Uhr

### Modul 2 Kommunikationsstrategien

11.03. Bürgenstock Resort Lake Lucerne  
21.10. Grand Resort Bad Ragaz  
9 - 17 Uhr

### Modul 3 Kompl. Konflikte und kulturelle Vielfalt

17.06. Bürgenstock Resort Lake Lucerne  
18.11. Bürgenstock Resort Lake Lucerne  
9 - 17 Uhr

## Die Mentaltricks der Olympiasieger im Businessalltag umsetzen

Sportliche Spitzenleistungen und beruflicher Erfolg haben viele Gemeinsamkeiten. Dieses Seminar zeigt, wie mentale Strategien von Olympiasiegern auch im Berufsalltag angewendet werden können. Die Teilnehmenden lernen, wie sie Motivation, Fokus und Resilienz stärken und diese mentalen Werkzeuge einsetzen können, um ihre beruflichen Ziele effizienter zu erreichen. Zudem erfahren sie, wie sie diese Techniken nutzen, um Ruhe in ihr System zu bringen und dabei gleichzeitig ihre Leistung dauerhaft zu steigern.



Markus Koch, Moderator

### Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte, die ihre Motivation und ihren Fokus langfristig aufrechterhalten und ihre Ziele effektiver erreichen möchten.

### Modul 1 Selbstmanagement & mentale Stärke

30.01. Swiss Air Lines Flughafen Kloten  
23.09. Swiss Air Lines Flughafen Kloten  
8.30 - 17 Uhr

### Modul 2 Teamspirit & Teamperformance

13.02. Swiss Air Lines Flughafen Kloten  
16.10. Swiss Air Lines Flughafen Kloten  
9 - 17 Uhr

### Modul 3 Vertiefung Praxis und Strategien

12.03. Swiss Air Lines Flughafen Kloten  
04.11. Swiss Air Lines Flughafen Kloten  
9 - 17 Uhr

### Allgemeine Hinweise

Alle unsere Angebote sind eintägige Seminare. Die Teilnahmegebühr beträgt CHF 890 pro Person und beinhaltet Seminarunterlagen, ein Mittagessen, Getränke, Pausenverpflegungen sowie einen Lernnachweis. Partner der Swiss Deluxe Hotels erhalten einen exklusiven Rabatt von 10 %.

### Anmelde- und Annullationsbedingungen

Die Teilnehmerplätze sind primär für Mitarbeitende und Führungskräfte aus Hotellerie, Gastronomie und Hospitality reserviert. Interessierte aus anderen Branchen erhalten eine Teilnahmebestätigung spätestens zwei Wochen vor dem Anlass per E-Mail. Eine kostenfreie Abmeldung ist bis einen Monat vor Seminarbeginn möglich. Danach fallen 50 % der Kosten an, bei Abmeldungen später als 15 Tage vor dem Seminar sowie bei Nichterscheinen der gesamte Betrag. Ein Ersatzteilnehmender kann kostenfrei benannt werden. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### KOOPERATIONSPARTNER

Managed by Grand Resort Bad Ragaz AG  
Bürgenstock Resort Lake Lucerne  
Eiger Mountain & Soul Resort Grindelwald  
Hotel Waldhaus Sils-Maria  
Swiss International Air Lines AG Basel  
Embassy Kirchhofer Group Interlaken

### KONTAKT

Academy of Hotel Excellence (AoHE)  
Pfäferserstrasse 8  
CH-7310 Bad Ragaz  
Tel. +41 81 303 27 20  
E-Mail [info@aohe.ch](mailto:info@aohe.ch)  
<https://academyofhotelexcellence.ch>

Die Academy of Hotel Excellence (AoHE) ist dein vertrauenswürdiger Partner erster Wahl für qualifizierte und praxisorientierte Weiterbildung im Bereich Hospitality.

(Version 23.04.2025)

