

Seminare Academy of Hotel Excellence (AoHE)

Die AoHE bietet im Grand Resort Bad Ragaz Seminare im Bereich der Dienstleistungsbranche und Spitzenhotellerie an. Den Teilnehmenden werden praxisorientierte Inhalte für die tägliche Arbeit vermittelt.

Leadership I (2 Tage)

Persönliche Führungskompetenzen weiterentwickeln | aktuelle Herausforderungen in Ihrem Team meistern

Leadership II (2 Tage)

Mitarbeitende erfolgreich führen und fördern | Führungsalternativen | 1:1 Coaching | Gruppendynamik & Teamprozesse

Lean Management (1 Tag)

Nutzen in der Dienstleistungsbranche | kontinuierliche Verbesserung | Methoden & Techniken

Lean Management II (3 Tage)

Umsetzung «lean»-Methoden in ihrer Abteilung | Stolpersteine erkennen und beheben | aktives Fehlermanagement | nachhaltige Verbesserung

Service Excellence (1 Tag)

Kunden begeistern | Emotionale Intelligenz | wirkungsvolle Kommunikation auch als Firmenangebot möglich

Advanced Emotionale Intelligenz (1 ½ Tage)

Kundenbedürfnisse wahrnehmen | Kritikfähigkeit | Einfühlungsvermögen | Fingerspitzengefühl entwickeln

Online-Anmeldung und weitere Informationen:

www.aohe.ch | info@aohe.ch

Professionelle Gesprächsführung (2 Tage)

Gespräche mit unterschiedlichen Menschen in unterschiedlichen Situationen erfolgreich meistern | konkrete Techniken | Umgang mit Widerständen

Digitalisierung I (1 Tag)

Entwicklung in Hotellerie & Gastronomie | Ideen zur Differenzierung | Mehrwert generieren

Digitalisierung II (3 Tage)

Konkrete Anwendung | Wandel Unternehmenskultur | Kritische Auseinandersetzung mit Nutzerbedürfnis

Kulturschulung Schweiz (1 Tag)

Werte und Vorstellungen kennenlernen | Eigenarten und Brauchtümer | Redewendungen und Verhaltensweise | Geschichte und Politik

Deeskalation und Eigensicherheit (½ Tag)

Umgang mit gewaltbereiten Gästen oder Mitarbeitenden | Gesprächstechniken | Konfliktmanagement

Akademische Angebote nach Bologna-System

CAS, DAS und MAS FHO in Hotel- und Tourismusmanagement (Bildungspartner: HTW Chur)

Alle Seminar-Daten sind auf www.aohe.ch aufgeschaltet.



ACADEMY
OF HOTEL EXCELLENCE
SWITZERLAND

Switzerland's finest Hotel Academy

«unlock your potential»



Badrutt's Palace St. Moritz



The Dolder Grand Zürich



Les Trois Rois Basel



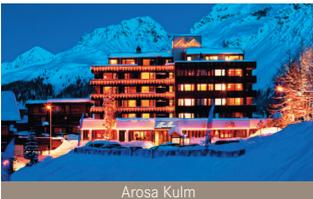
Bürgenstock Resort



Victoria-Jungfrau Collection



Waldhaus Sils-Maria



Arosa Kulm



Tschuggen Hotel Group



Grand Resort Bad Ragaz



SWISS International Air Lines

MANAGED BY

ADVISORY BOARD

