

ÜBERSICHT SEMINARE 2024

Die Academy of Hotel Excellence (AoHE) ist dein Partner erster Wahl für qualifizierte Weiterbildung im Bereich Hospitality.

LEADERSHIP EXCELLENCE MODUL 1 - BASIC

- Der Mensch im Zentrum
- Führungsgrundsätze und deren Werkzeuge kennenlernen
- Rollenübung
- Leadership – Anforderungen und Grundsätze an Leader
- Erarbeitung des persönlichen Führungscredos
- Teaser Modul 2 – ADVANCED

7. Mai 2024, 9 - 17 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

oder

21. August 2024, 9 - 17 Uhr
Bürgenstock Resort Lake Lucerne
6363 Obbürgen

[Info &
Anmeldung](#)

LEADERSHIP EXCELLENCE MODUL 2 - ADVANCED

- Wrap-up Modul BASIC inkl. Feedback und Learnings
- Idealbild einer Führungskraft inkl. Betrachtung verschied. Führungsstile; Vorgesetztenbeurteilung
- Vertiefter Einblick (PDCA) und Übungen in die Aufgaben wirksamer Führung
- Führen von Transformation und Veränderungsprozessen
- Wirkungskontrolle heute - Beispiel Hospitality Cockpit
- Erstellung Entwurf Führungs- und Verhaltensgrundsätze

18. Juni 2024, 9 - 17 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

oder

25. September 2024, 9 - 17 Uhr
Bürgenstock Resort Lake Lucerne
6363 Obbürgen

[Info &
Anmeldung](#)

LEADERSHIP EXCELLENCE MODUL 3 - EXPERT

- Entwicklung und Führung von High Performance Teams
- Agiles Change Management inkl. Übung von Sprints
- Auswahl und Entwicklung von Schlüssel-Führungskräften mit Kompetenzprofilen inkl. Anwendungsbeispielen
- Servant Leadership, Coaching als Führungsaufgabe
- Strategisches Management, Aufgaben/Verantwortung VR
- Erfolgreiche Sitzungsleitung, Präsentation von Stossrichtungen und Handlungsfeldern vor dem Gremium

9. April 2024, 9 - 18.30 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

oder

5. November 2024, 9 - 18.30 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

[Info &
Anmeldung](#)

KONFLIKTPRÄVENTION UND KONFLIKT- MANAGEMENT - GRUNDLAGEN

- Was sind Konflikte? Weshalb kommt es zu Konflikten?
- Welche Konfliktstile gibt es und welchem entspreche ich?
- Skills & Übungen in der Konfliktlösung
- Körpersprache & Auftrittskompetenz
- Vom Gehirn zum Konflikt
- Positive Intelligence & Saboteure
- Von der Konfliktlösung zur Feedback-Kultur
- Best Practices

19./20. Juni 2024, jeweils 9 - 17 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

[Info &
Anmeldung](#)

KONFLIKTPRÄVENTION UND KONFLIKT- MANAGEMENT - VERTIEFUNG

- Rückblick Modul 1 - GRUNDLAGEN
- Analyse von Machtstrukturen in Konfliktsituationen
- Entwicklung von Strategien zur Bewältigung von Machtungleichgewichten
- Vertiefte Übungen (praxisnahe Simulationen) mit Analysen
- Kulturelle Unterschiede und Diversität
- Repetition der Skills und Modelle
- Komplexe Fälle in der Konfliktlösung
- Selbstreflektion und Learnings

20. August 2024, 9 - 17 Uhr
Bürgenstock Resort Lake Lucerne
6363 Obbürgen

[Info &
Anmeldung](#)

KOOPERATIONSPARTNER

Managed by Grand Resort Bad Ragaz AG
Bürgenstock Resort Lake Lucerne
Eiger Mountain & Soul Resort Grindelwald
Hotel Waldhaus Sils-Maria
Swiss International Air Lines AG Basel

KONTAKT

Academy of Hotel Excellence (AoHE)
CH-7310 Bad Ragaz
Tel. +41 81 303 27 20
E-Mail info@aohe.ch
<https://academyofhotelexcellence.ch>